

### **Wir wollen mit einer optimalen Kundenbetreuung höchste Kundenzufriedenheit erreichen**

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir Problemlösungen im Umfeld von innovativen Leichtbaukonzepten und -technologien bei ganzheitlicher Betrachtung vom Entwurf bis zur Serienreife. Dabei stehen die Mittel der Faserkunststoffverbundbauweisen im Vordergrund. Unsere Infrastruktur richten wir darauf ein, die Bedürfnisse unserer Kunden mit eigenem Knowhow und Alleinstellungsmerkmalen sowie guten technischen Einrichtungen wirtschaftlich vorteilhaft zu lösen. Die Einbindung in führende innovative Netzwerke und Initiierung eigener Verbundinitiativen ist Bestandteil der Firmenphilosophie und der Qualitätspolitik.

### **Wir erbringen die erwarteten Leistungen in der geforderten Qualität**

Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und der individuellen Wünsche unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab, die einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess unterliegen.

### **Innovation entscheidet über die Zukunft**

Uns ist bewusst, dass die eigene Innovationstätigkeit und Kreativität der Schlüssel für den wirtschaftlichen Erfolg und damit verbunden ein stabiler Wachstum und nachhaltige Kundenzufriedenheit ist. Sie entscheiden über die Zukunft des Unternehmens. Wir sind in unseren Produkten und Dienstleistungen technisch führend und innovativ sowie in unserer Organisationsstruktur flexibel und anpassungsfähig.

### **Unseren Beschäftigten gilt die volle Aufmerksamkeit**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wertvollste Stütze unseres Unternehmens. Ihr Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheiden über die Erreichung unserer Ziele.

### **Wir wollen die Selbstverantwortung fördern**

Wir wollen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Selbstprüfung die Verantwortung in ihrem Arbeitsbereich selbst tragen. Keiner darf sich auf das Prüfen und nachträgliche Korrigieren seiner Arbeit verlassen.

### **Wir wollen verantwortungsbewusst handeln**

Wir erwarten von allen bei uns Beschäftigten, dass sie ihre volle Kraft zum Erreichen der Unternehmensziele einsetzen. Ihr Verhalten in der täglichen Arbeit zeichnet sich durch hohe Zuverlässigkeit, Flexibilität, Kreativität und durch die Bereitschaft zur steten Weiterbildung aus.

### **Wir achten unsere Lieferanten und Konkurrenten**

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Unseren Mitbewerbern begegnen wir offen und fair.

### **Wir verfolgen eine konsequente Umweltpolitik**

Die kontinuierliche Verbesserung umweltschonender Produktionsweisen ist eines unserer Umweltziele.

Chemnitz, 02.11.2021

Norbert Schramm - Geschäftsführer

---